

Conditions générales de vente

En vigueur à partir du 28 mai 2018

ARTICLE 1 - PRIX

1.1 - Les prix de nos produits sont indiqués en euros toutes taxes comprises hors participation aux frais d'expédition.

1.2 - Toute les commandes quelle que soit leur origine sont payables en euros.

1.3 – cocktail-and-co.com se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes sous réserve de disponibilité à cette date.

1.4 - Clause de réserve de propriété : les produits demeurent la propriété de cocktail-and-co.com jusqu'au complet encaissement du prix par cocktail-and-co.com.

ARTICLE 2 - COMMANDE

Sur Internet : www.cocktail-and-co.com

Conformément au Nouveau Code de la consommation au Luxembourg, vous bénéficiez d'un délai de rétractation de quatorze jours francs pour votre commande à compter de la réception pour les biens et de l'acceptation de l'offre pour les prestations de services. L'exercice de ce droit n'entraîne aucune pénalité. Toutefois vous êtes averti qu'une compensation pourra être demandée s'il a été fait un usage du ou des produits non conforme aux principes du droit civil. En cas d'exercice du droit de rétractation, le client devra renvoyer le ou les produits à l'adresse ci dessous. Les frais de retour sont à la charge exclusive du client. L'exercice du droit de rétractation donne lieu à un remboursement du client dans un délai de trente jours à compter de la date à laquelle ce droit est exercé par le client.

ARTICLE 3 - VALIDATION

Vous déclarez avoir pris connaissance et accepté les présentes Conditions Générales de Vente avant la passation de votre commande. La validation de votre commande vaut donc acceptation de ces Conditions Générales de Vente. Sauf preuve contraire, les données enregistrées par cocktail-and-co.com constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées par cocktail-and-co.com et ses clients.

ARTICLE 4 - LIVRAISON

4.1 - Généralités

Les produits achetés sur cocktail-and-co.com sont livrés au Grand-Duché et en Europe continentale en application des tarifs présents sur le site. Nous consulter pour le reste du monde. Le délai de livraison maximum prévu est de 10 jours ouvrés. Les produits sont livrés à l'adresse de livraison que vous avez indiquée au cours du processus de commande.

Tout retour dû à une erreur d'adresse ou une impossibilité de livraison non imputable à cocktail-and-co.com sera facturé au coût de la poste.

En cas de rupture de stock d'une référence pouvant provoquer un retard de délai de livraison, un mél vous sera envoyé pour vous prévenir. Seuls les produits livrés seront facturés.

cocktail-and-co.com ne pourra être tenu responsable des conséquences dues à un retard d'acheminement.

En cas de retard, un mél vous sera adressé.

4.2 - Problèmes de livraison

Vous devez notifier au transporteur et à cocktail-and-co toutes réserves sur le produit livré (par exemple : colis endommagé, déjà ouvert ...) dans les 3 jours suivant la réception du produit.

4.3 - Conformité des produits

Nous nous engageons à vous rembourser ou à vous échanger les produits ne correspondant pas à votre commande. Dans ce cas nous vous remercions de bien vouloir en faire état de manière détaillée par écrit et de nous renvoyer le ou les produits.

En vertu des dispositions du Code de la Consommation luxembourgeois, le client dispose d'un délai de 14 jours à compter de la livraison pour retourner la commande pour échange ou remboursement, les frais du retour étant à la charge de celui-ci. Le retour doit s'effectuer impérativement dans l'emballage d'origine.

ARTICLE 5 – INFORMATIONS NOMINATIVES

Les informations nominatives collectées aux fins de la vente à distance sont indispensables au traitement des commandes et à l'établissement des factures. La confidentialité de ces données personnelles est garantie. L'abonné dispose à tout moment d'un droit d'accès, de rectification et de suppression à l'égard de toute information le concernant (art. 1er de la loi luxembourgeoise du 31 mars 1979 réglementant l'utilisation des données nominatives dans les traitements informatiques) figurant dans les fichiers de la société, qu'il peut exercer auprès de la société. Il peut l'exercer en ligne en écrivant à postmaster@cocktail-and-co.com

La société s'engage par la présente à respecter le règlement général européen sur la protection des données entré en vigueur le 25 mai 2018.

ARTICLE 6 - LOI APPLICABLE

Les parties conviennent que ce contrat est soumis au droit luxembourgeois.

ARTICLE 7 - REGLEMENT DES LITIGES

Les litiges concernant l'exécution des présentes conditions générales d'utilisation seront exclusives aux juridictions luxembourgeoises.

Cocktail & co
123, rue de Bonnevoie
L-1261 Luxembourg